



SaluteMia

**Società di Mutuo Soccorso
dei Medici e degli Odontoiatri**

**Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo
ex d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231**

CODICE ETICO

Adottato dal Consiglio di Amministrazione di SaluteMia nella seduta del 05/06/2020



INDICE

PREMESSA.....	3
DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE	3
DIFFUSIONE E FORMAZIONE	4
PRINCIPI ETICI GENERALI CHE REGOLANO L'ATTIVITÀ DI SALUTEMIA	4
REGOLE DI COMPORTAMENTO NEI RAPPORTI CON TERZI	6
REGOLE DI COMPORTAMENTO NEI RAPPORTI INTERNI	6
MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE, CONTROLLO E SANZIONI	7



PREMESSA

SaluteMia - Società di Mutuo Soccorso dei Medici e degli Odontoiatri (“**SaluteMia**” o l’“**Ente**”) persegue l’obiettivo di garantire prestazioni sanitarie integrative complementari e sostitutive rispetto a quelle erogate dal Servizio Sanitario Nazionale. Mutualità e solidarietà sono i principi su cui si basa SaluteMia che persegue finalità di interesse generale, sulla base del principio costituzionale di sussidiarietà, ed opera unicamente a favore dei propri soci, dei loro familiari, partecipanti o aventi causa ed intende far partecipare gli stessi ai benefici della mutualità associativa.

Il presente Codice Etico (o “**Codice**”), adottato dal Consiglio di Amministrazione di SaluteMia con delibera del 05/06/2020, rappresenta il primo pilastro del sistema di controllo interno ed è parte integrante del Modello.

Con il presente Codice SaluteMia intende favorire la responsabile applicazione delle regole comportamentali e promuovere il rispetto della legalità e dell’integrità morale, scoraggiando comportamenti illeciti e offensivi, anche attraverso un sistema disciplinare che reprima le violazioni del Codice medesimo.

SaluteMia richiede a tutti l’impegno ad osservare, promuovere e far osservare, ciascuno nell’ambito delle proprie funzioni e responsabilità, i principi, le disposizioni e le norme di comportamento stabiliti dal Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs.231/2001 adottato dall’Ente (“**Modello 231**” o “**MOG**”), dal presente Codice Etico e dalle procedure aziendali.

SaluteMia vigila sul rispetto del presente Codice, predispone adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo e assicura la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti.

DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Sono Destinatari del presente Codice:

- Presidente e componenti del Consiglio di Amministrazione;
- Direttore Generale;
- Sindaco revisore unico;
- Membri degli altri Organi Sociali previsti dallo Statuto di SaluteMia;
- Dirigenti, Dipendenti, Collaboratori, Stagisti ed altri lavoratori subordinati o parasubordinati, di qualsiasi grado e in forza di qualsivoglia tipo di rapporto contrattuale, anche ove impiegati per prestazioni occasionali o temporanee (in seguito tutti congiuntamente indicati come il “**Personale**”), nonché tutti coloro che, a vario titolo, prestano attività e servizi a favore di SaluteMia (collaboratori esterni, consulenti, *partners* commerciali, fornitori, appaltatori, ecc.) o, comunque, agiscono in nome e/o per conto e/o nell’interesse della stessa (in seguito tutti congiuntamente indicati come i “**Partner**”).

I Destinatari sono tenuti ad osservare e, per quanto di propria competenza, a fare osservare i principi contenuti nel presente Codice Etico e nel Modello 231, sia all’interno dell’Ente, rafforzando la coesione e lo spirito di reciproca collaborazione, sia nei confronti di terzi, diffondendo in tal modo la cultura aziendale e i valori etici all’esterno.

I Destinatari del Codice che, nello svolgimento delle loro attività, entrino in contatto con terzi, sono pertanto tenuti a:

- portare a conoscenza dei terzi, qualora la situazione lo renda opportuno, gli obblighi stabiliti nel Codice;



- esigere il rispetto dei principi sanciti nel Codice per l'attività in cui è coinvolto il terzo;
- informare l'Organismo di Vigilanza ex d.lgs. 231/2001 (di seguito anche "ODV" o "Organismo") qualora i comportamenti dei terzi rappresentino, o si sospetti che possano rappresentare, una violazione del Codice.

Tutti coloro che a vario titolo intrattengono rapporti commerciali con SaluteMia sono tenuti ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni del presente Codice.

DIFFUSIONE E FORMAZIONE

SaluteMia si impegna a garantire una puntuale diffusione interna ed esterna del presente Codice Etico, mediante la sua:

- distribuzione a tutti gli Amministratori, al Direttore Generale, al Sindaco, al revisore unico e ai componenti degli altri Organi Sociali previsti dallo Statuto di SaluteMia, nonché a tutto il Personale e ai Partner;
- affissione in luogo accessibile a tutto il Personale e la pubblicazione sul sito internet aziendale;
- messa a disposizione ai terzi e a qualunque altro interlocutore che ne faccia richiesta.

SaluteMia promuove e monitora l'implementazione di periodiche iniziative di formazione sul Codice Etico, pianificate anche in considerazione dell'esigenza di differenziare le attività in base al ruolo e alla responsabilità delle risorse interessate, ovvero mediante la predisposizione di una formazione più approfondita per i soggetti apicali o quelli operanti nelle aree qualificabili come a rischio ai sensi del Modello 231.

PRINCIPI ETICI GENERALI CHE REGOLANO L'ATTIVITÀ DI SALUTEMIA

Nella presente sezione vengono descritti i principi etici generali che devono costituire un riferimento costante nello svolgimento delle attività rese in favore e/o per conto di SaluteMia.

In particolare, i principi etici fondamentali adottati da SaluteMia riguardano i seguenti valori e attività:

- **Centralità dello Statuto e del riparto dei compiti e delle responsabilità degli Amministratori:** lo Statuto rappresenta l'elemento di vitalità di SaluteMia e il Consiglio di Amministrazione mette in atto e verifica l'efficienza delle misure organizzative dell'Ente.
- **Integrità della persona, valorizzazione delle risorse umane, salute e sicurezza del luogo di lavoro:** SaluteMia promuove il valore delle risorse umane e il rispetto dell'integrità fisica, morale e culturale della persona. SaluteMia garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e della normativa applicabile e riconosce ai lavoratori retribuzioni proporzionate alla qualità e quantità del lavoro prestato e comunque in linea con le previsioni della contrattazione collettiva applicabile. L'Ente garantisce, altresì, ambienti di lavoro sicuri e salubri nel rispetto delle norme vigenti. È fatto divieto di ricorrere a condizioni di lavoro, metodi di sorveglianza o, ove previste, situazioni alloggiative degradanti o potenzialmente pericolose per la salute dei lavoratori.
- **Legalità:** SaluteMia agisce nel rispetto di tutte le norme vigenti, del Modello 231, del presente Codice Etico, delle procedure aziendali e delle prassi generalmente riconosciute, applicandole con rettitudine ed equità, favorendo l'impiego delle metodologie più appropriate secondo le migliori esperienze nazionali ed internazionali.
- **Riservatezza e tutela dei dati personali:** SaluteMia si impegna alla massima tutela della riservatezza delle informazioni, dei dati e delle notizie acquisite nell'ambito delle proprie attività, nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali. È fatto



divieto di divulgare informazioni che non siano di dominio pubblico e destinate ad essere utilizzate solo per scopi strettamente connessi all'esercizio delle proprie funzioni.

- **Onestà e correttezza:** i rapporti interpersonali sono improntati ai criteri di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. È fatto divieto di offrire o accettare doni, omaggi e utilità o essere influenzati da qualsiasi tipo di pressione, che indirizzi la propria condotta per interessi estranei a quelli dell'Ente.
- **Responsabilità verso i Soci, la collettività e l'ambiente:** SaluteMia opera nel rispetto delle esigenze dei propri Soci, della collettività e dell'ambiente e svolge la propria attività con la consapevolezza di contribuire allo sviluppo economico, sociale, culturale e civile del Paese.
- **Trasparenza:** SaluteMia fornisce informazioni in modo trasparente e chiaro, con il solo limite della riservatezza e garantisce correttezza, completezza, accuratezza, uniformità e tempestività nella gestione e comunicazione delle informazioni aziendali. È assicurato, nella misura in cui ciò sia previsto ai sensi di legge, l'accesso agli atti da parte dei Soci.
- **Conflitti di interesse:** SaluteMia non tollera che coloro che ricoprono una posizione aziendale di responsabilità agiscano nell'interesse proprio o di terzi, tale da condizionarne – anche potenzialmente – l'indipendenza di giudizio nell'esercizio delle proprie funzioni. Ogni decisione deve essere assunta nell'interesse dell'Ente, in conformità con i principi di corretta gestione societaria ed imprenditoriale.
- **Competenza, professionalità ed etica:** SaluteMia considera valori essenziali la competenza, professionalità e rispetto dell'etica professionale da parte di tutto il Personale e dei Partner. Costituiscono valori essenziali di SaluteMia la credibilità, l'affidabilità e la fiducia.
- **Correttezza e imparzialità:** SaluteMia garantisce che le attività siano improntate al rispetto dei principi di correttezza e imparzialità nei rapporti interni ed esterni all'Ente e condanna ogni forma di discriminazione.
- **Regali, omaggi e altre utilità:** Tutti coloro che operano a favore e/o per conto di SaluteMia devono astenersi dall'elargire ed accettare donazioni, benefici, omaggi, atti di cortesia o di ospitalità ed altre utilità, salvo che gli stessi non siano di modico valore e rientrino nelle normali pratiche di cortesia. In ogni caso, non dovranno essere elargiti ed accettati donazioni, benefici, omaggi, atti di cortesia o di ospitalità ed altre utilità volti ad ottenere trattamenti contrari a correttezza, onestà e imparzialità.
- **Anticorruzione e antiriciclaggio:** ciascun Destinatario agisce nel rispetto di tutte le norme e disposizioni, nazionali ed internazionali, in tema di anticorruzione e antiriciclaggio.
- **Tutela del patrimonio aziendale:** ciascun Destinatario è responsabile della protezione delle risorse aziendali che gli sono affidate ed ha il dovere di informare tempestivamente i propri diretti responsabili di eventi potenzialmente dannosi per l'Ente. Ognuno deve sentirsi custode e responsabile dei beni aziendali.
- **Attenta gestione delle risorse finanziarie, formazione del bilancio e altre comunicazioni sociali:** SaluteMia considera imprescindibile la gestione delle risorse finanziarie nel rispetto della legge, anche al fine di prevenire la commissione di reati.
- **Ripudio del terrorismo e dell'eversione dell'ordine democratico:** SaluteMia esige il rispetto di tutte le leggi e regolamenti che vietano lo svolgimento di attività terroristiche o di eversione dell'ordine democratico.
- **Ripudio delle organizzazioni criminali:** SaluteMia è impegnata nella prevenzione e nel contrasto del rischio di infiltrazione criminale all'interno della propria organizzazione.
- **Corretto utilizzo del sistema informatico e tutela del diritto d'autore:** nell'utilizzo delle risorse informatiche e telematiche i Destinatari si ispirano al principio di diligenza e correttezza e rispettano le regole di sicurezza interne.



- **Il contrasto al razzismo e alla xenofobia:** SaluteMia ha come valore imprescindibile il contrasto ad ogni forma ed espressione di razzismo e xenofobia e pertanto ne ripudia qualsiasi forma.

REGOLE DI COMPORTAMENTO NEI RAPPORTI CON TERZI

- **Rapporti con i fornitori:** i rapporti di SaluteMia con i fornitori e con tutte le altre controparti commerciali sono improntati a disponibilità, rispetto reciproco e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo di elevata professionalità. Tali rapporti avvengono nel rispetto dei principi di trasparenza, eguaglianza, lealtà e libera concorrenza. La selezione dei fornitori e delle altre controparti commerciali, così come la determinazione delle condizioni di acquisto, avvengono sulla base di parametri obiettivi, quali la professionalità, l'economicità, la qualità, la competenza e l'efficienza. I fornitori e le altre controparti commerciali devono agire nel rispetto dei principi enunciati nel presente Codice e sono tenuti a comportarsi con correttezza e onestà professionale, nel pieno rispetto delle leggi in vigore. A tal fine SaluteMia porta a conoscenza dei fornitori e delle altre controparti commerciali i principi contenuti nel presente Codice Etico, onde garantire il rispetto del buon nome e della reputazione di SaluteMia.
- **Rapporti con i Soci:** SaluteMia si impegna a garantire la trasparenza e l'accesso alle informazioni da parte dei Soci sull'attività mutualistica, garantendo la correttezza e la trasparenza degli atti e delle forme di rendicontazione. SaluteMia promuove la partecipazione consapevole, la conoscenza delle regole comuni e la trasparenza delle decisioni con l'educazione, la formazione e l'informazione.
- **Rapporti con la Pubblica Amministrazione:** i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni sono riservati ai soggetti a ciò espressamente delegati o autorizzati, che sono tenuti, nella gestione di detti rapporti, al pieno rispetto delle leggi, dei principi del Codice Etico, del Modello 231 e delle procedure aziendali. I rapporti con le Pubbliche Amministrazioni devono essere sempre orientati al rispetto della massima trasparenza, correttezza, completezza e tracciabilità. Tutti i soggetti terzi autorizzati a rappresentare SaluteMia con la Pubblica Amministrazione devono agire nel rispetto delle norme contenute nel presente Codice Etico e nel Modello 231.
- **Rapporti con le Autorità e le Istituzioni:** SaluteMia riconosce l'importanza del rapporto con le Autorità e Istituzioni pubbliche o private e promuove relazioni con le stesse fondate sul rispetto dei principi di trasparenza e correttezza. SaluteMia si impegna a dare piena attuazione alle regole dettate dalle Autorità e a non ostacolare in alcun modo le attività ispettive da esse svolte. SaluteMia non nega, nasconde o ritarda alcuna informazione richiesta dalle Autorità nelle loro funzioni ispettive e collabora attivamente nel corso delle procedure istruttorie.
- **Rapporti con altri interlocutori e controparti:** SaluteMia nei rapporti con controparti e altri interlocutori garantisce il rispetto dei criteri di trasparenza - nel rispetto dei limiti derivanti dalla tutela della riservatezza - e correttezza e nei rapporti con le controparti ed altri interlocutori agisce nel rispetto dei principi sanciti dal presente Codice.

REGOLE DI COMPORTAMENTO NEI RAPPORTI INTERNI

SaluteMia garantisce a tutto il Personale le medesime possibilità di crescita professionale, senza alcuna discriminazione. Nella gestione dei rapporti gerarchici l'autorità è esercitata con equità e correttezza, evitando ogni abuso. La valutazione delle nuove risorse da assumere è effettuata sulla base della corrispondenza dei profili dei candidati alle esigenze di SaluteMia, nel rispetto delle norme



vigenti e delle pari opportunità. Ogni decisione relativa alle risorse umane è assunta secondo criteri di merito e di competenza.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE, CONTROLLO E SANZIONI

L'Organismo di Vigilanza è l'organo deputato a vigilare sull'attuazione e sul rispetto del Modello 231 adottato da SaluteMia, di cui il presente Codice Etico costituisce parte integrante.

In particolare, l'Organismo di Vigilanza:

- fornisce chiarimenti sulle prescrizioni del Codice Etico;
- monitora il rispetto del Codice Etico da parte dei Destinatari;
- comunica tempestivamente al Consiglio di Amministrazione le violazioni del Codice Etico accertate nell'ambito delle proprie attività di verifica e controllo;
- propone gli opportuni aggiornamenti del Codice Etico.

Chiunque venga a conoscenza o sia ragionevolmente convinto che vi sia stata una violazione di disposizioni di legge, del Codice Etico e/o del Modello 231 è tenuto ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza.

La segnalazione all'Organismo di Vigilanza potrà essere effettuata in qualsiasi momento, verbalmente o per iscritto.

Le modalità per l'invio di segnalazioni per iscritto all'Organismo di Vigilanza sono le seguenti:

- invio di una e-mail alla casella di posta elettronica dell'OdV, all'indirizzo segnalazioni.odv@salutemia.net
- invio di una comunicazione scritta al seguente indirizzo:
SaluteMia – Società di Mutuo Soccorso dei Medici e degli Odontoiatri
Via della Mercedes 33
00187 Roma
All'attenzione dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del d.lgs. 231/2001
- utilizzo dell'apposito *tool* informatico, accessibile tramite il sito internet dell'Ente.

L'osservanza del Codice Etico rientra tra le obbligazioni contrattuali di tutti coloro che operano con SaluteMia. La sua violazione costituisce inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare e comporta l'adozione di provvedimenti disciplinari proporzionati a gravità, recidiva, grado della colpa, nel rispetto della normativa applicabile.

La violazione del Codice da parte di soggetti diversi da quelli sopra menzionati viene considerata come fatto grave, tale da determinare la risoluzione del contratto nel rispetto della normativa applicabile, fermi restando il diritto al risarcimento del danno e la possibilità che venga instaurato per i fatti oggetto della violazione, un procedimento penale, nell'ipotesi in cui costituiscano reato.